



BILAN SOCIAL 2025

NOTRE ENGAGEMENT POUR L'INSERTION



RÉSEAU
LA TABLE DE CANA

PRESTAL, UNE ENTREPRISE ENGAGÉE

Traiteur et restaurateur à Lyon depuis 25 ans

Connue et reconnue pour la qualité de ses prestations, Prestal est une entreprise atypique, dont la vocation première est d'accompagner des personnes éloignées de l'emploi vers un retour durable à l'activité professionnelle.

En tant qu'entreprise d'insertion nous leur proposons :

- Un CDDI (contrat à durée déterminée d'insertion) pouvant durer jusqu'à 24 mois.
- Un accompagnement social pour lever les freins à l'emploi en partenariat avec des structures locales institutionnelles et associatives.
- Une formation sur poste par l'apprentissage de savoir faire techniques et de savoir être au travail.
- Un appui dans leurs démarches d'accès à l'emploi à plus long terme pour garantir une situation professionnelle stable.

2 ACTIVITÉS, 4 SITES AU SERVICE DE L'INSERTION

 1 LABORATOIRE TRAITEUR de +1200m ² à Vaulx-en-Velin	 20 POSTES INSERTION	 3 RESTAURANTS D'ENTREPRISE Vaulx-en-Velin et Lyon 7	 20 POSTES INSERTION
+1 500 ÉVÈNEMENTS TRAITEUR Organisés / an Cocktails - Buffets - Plateaux repas - Évènementiel		+400 REPAS Servis / jour dans nos 3 restaurants	

Une activité économique au service de notre projet social.

Un grand MERCI à tous nos clients et partenaires, qui nous permettent d'oeuvrer depuis 25 ans pour une société plus inclusive et solidaire.



NOTRE ORGANISATION, NOS MÉTIERS



DIRECTION
COMPTABILITÉ
COMMUNICATION



CHARGÉES D'INSERTION
SOCIO-PROFESSIONNELLE

TRAITEUR

1 Responsable laboratoire

ÉQUIPE CUISINE



4 Chefs de partie
(Pâtisserie, Buffet, Cocktail
et Plateaux repas)
1 Chargé de maintenance
15 Salariés en insertion

ÉQUIPE LOGISTIQUE



2 logisticiens
4 Salariés en insertion
(livraison et préparation
de commande)

ÉQUIPE COMMERCIALE & ÉVÈNEMENTIEL



4 Commerciaux événementiel
1 Salarié en insertion (assistant
commercial)

RESTAURANTS

1 Responsable restaurants

RESTAURANT AGRAPOLE



2 Chefs de cuisine
10 Salariés en insertion

RESTAURANT ILO



2 Chefs de cuisine
7 Salariés en insertion

RESTAURANT PRESTANTINE



1 Cheffe de cuisine
3 Salariés en insertion

NOS SALARIÉS EN PARCOURS D'INSERTION

Les caractéristiques 2025

CHIFFRES CLÉS 2025



73 PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

en parcours d'insertion
dans l'année



13 MOIS

durée moyenne
d'un parcours



30 ETP

(équivalent
temps plein)



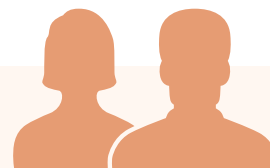
55 091 H

d'insertion

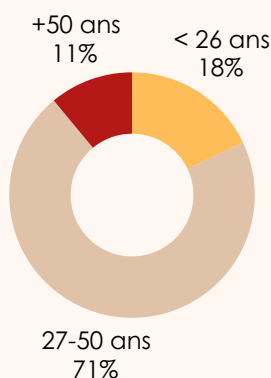
PARITÉ

67% de femmes au global

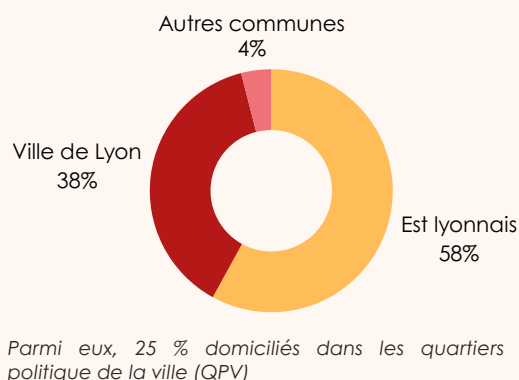
Equilibre hommes/femmes y compris sur les postes en logistique et en plonge.



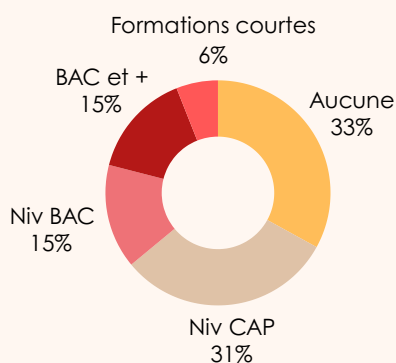
TRANCHES D'ÂGE



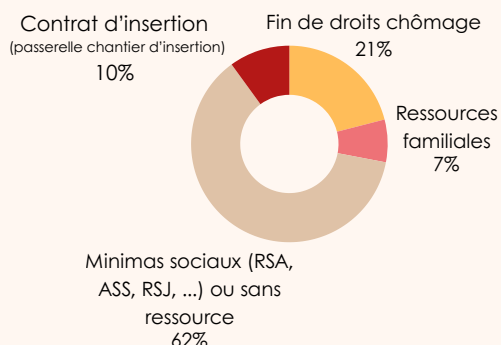
DOMICILIATION



NIVEAUX DE QUALIFICATION



RESSOURCES À L'ENTRÉE



NOS SALARIÉS EN PARCOURS D'INSERTION

Des problématiques croisées

Les salariés recrutés en insertion sont confrontés à des freins périphériques à l'emploi. Nous traitons chacune de ces problématiques dans le cadre de leur accompagnement, pour lever progressivement les obstacles et faciliter la suite de leur parcours professionnel.

LOGEMENT

33% en hébergement précaire ou provisoire
22 dossiers action logement réalisés en 2025

8 salariés ont accédé à un logement sur l'année dont 6 aidés matériellement par notre association bénévole (équipement mobilier ou vaisselle, travaux)

SANTÉ

37% impactés de façon significative

Une thématique largement traitée en 2025 dans nos accompagnements et à travers des actions de mobilisation et de formation (Bus santé, formation gestes et postures, secourisme, ...)

ADMINISTRATIF

Appuis personnalisés dans l'ensemble des démarches

Maintien ou accès aux droits, liens avec les administrations ...

FRANÇAIS

30% de nos salariés en maîtrise partielle de la langue

La moitié ont bénéficié d'une formation dans ce domaine (bénévolat ou prestataires externes)

MOBILITÉ

19 salariés engagés cette année sur nos ateliers d'initiation au code de la route
15 salariés en parcours auto-école

Action permis de conduire subventionnée par la Fondation RENAULT (via le réseau Table de Cana)



LES PARCOURS D'INSERTION

MOYENS DEDIES A L'ACCOMPAGNEMENT



- **3 chargées d'insertion** intervenant sur les 4 sites
- **14 encadrants techniques**, dont 11 en cuisine

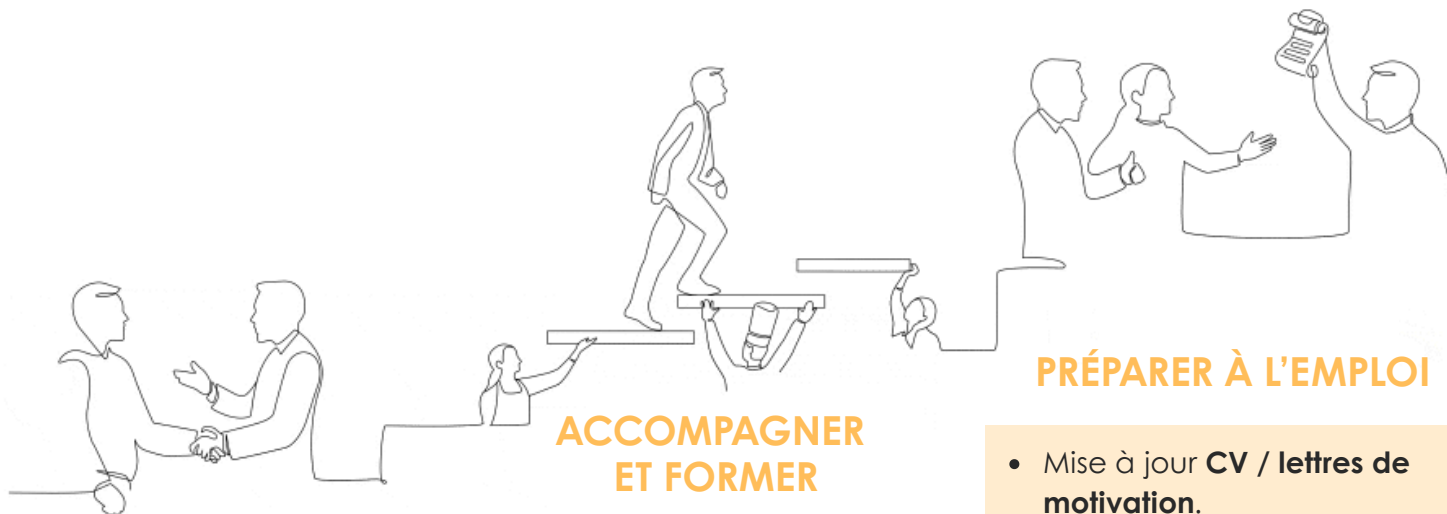
En moyenne :

1 encadrant pour 3 salariés en insertion

- Un travail collaboratif entre les encadrants techniques et les chargées d'insertion (bilans réguliers, réunions mensuelles)
- Un appui soutenu de l'association Inserly selon les besoins identifiés par les chargées d'insertion

UN PARCOURS PERSONNALISÉ ET PROGRESSIF

Du recrutement jusqu'à l'accompagnement
au départ de l'entreprise



ACCUEILLIR

- **Module d'accueil collectif** : présentation de l'entreprise, droits et obligations des salariés.
- **Elaboration d'un contrat d'objectif individuel** avec la chargée d'insertion mis à jour à chaque étape du parcours.

ACCOMPAGNER ET FORMER

- **Formation métier** par l'encadrant technique.
- **Entretiens réguliers** avec la chargée d'insertion.
- **Bilans tripartites** salarié/encadrant/chargée d'insertion pour évaluer la progression professionnelle.
- **Formations complémentaires** et individualisées.

PRÉPARER À L'EMPLOI

- Mise à jour **CV / lettres de motivation**.
- Ateliers de **recherche d'emploi**.
- Préparation aux **entretiens**.
- **Immersion professionnelle**.
- **Mise en lien** avec les entreprises partenaires.
- Remise d'une **attestation de compétences** en fin de parcours.

L'ASSOCIATION *Inserly* ET LA TABLE DE CANA

UN RENFORT ASSOCIATIF PRECIEUX

Une douzaine de bénévoles actifs d'INSERLY interviennent à nos côtés pour renforcer nos actions d'insertion :

- Permanences hebdomadaires d'aide administrative
- Ateliers mobilités et numériques
- Evaluation de savoirs de base et cours de français individuels
- Aide à la recherche d'emploi (ateliers collectifs, parrainages individuels, simulations d'entretiens)
- Sorties culturelles et loisirs ...



UN RÉSEAU NATIONAL : LA TABLE DE CANA

Prestal et Inserly appartiennent au réseau la Table de Cana, qui fédère **10 entreprises d'insertion traiteurs-restaurateurs en France**. Ce réseau favorise la coopération entre ses membres autour de l'insertion, de nos métiers et de nos valeurs communes. Il développe également des partenariats pour soutenir les actions du réseau.

Parmi les projets menés ensemble en 2025 :

- **Etude d'impact social** réalisée sur 3 ans avec le cabinet Koréis
- **Partenariat avec la Fondation Renault pour faciliter la mobilité**



RÉSEAU
LA TABLE DE CANA

LES ATELIERS MOBILITES

Des ateliers hebdomadaires d'**initiation au code de la route** sont organisés par l'association Inserly :

- **Un soutien personnalisé** : un accompagnement pour maîtriser les règles de sécurité routière et le vocabulaire du code.
- **Une préparation sereine** : des sessions collectives pour progresser à son rythme et lever les blocages.

Depuis 2023, **22 salariés ont bénéficié d'un appui au financement** de leur permis grâce à la **Fondation Renault**.

Renault
Group
La Fondation



UN INVESTISSEMENT SUR LA FORMATION

Au-delà de la formation sur poste, assurée quotidiennement par les encadrants techniques, en situation réelle de production, des modules complémentaires sont mis en œuvre tout au long du parcours d'insertion.



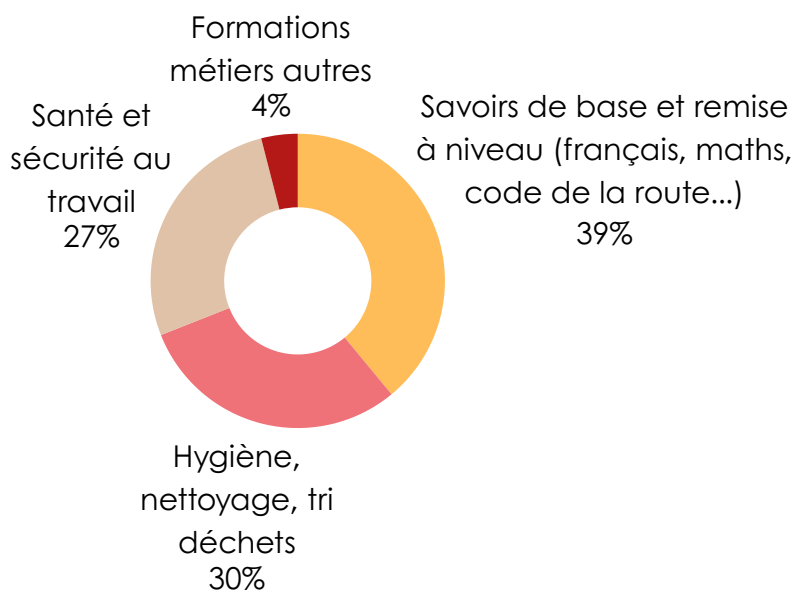
CHIFFRES CLÉS 2025

- **Plus de 1000 h** de formations réalisées
- **11 actions de formation** (internes ou prestataires externes)
- **59 salariés en insertion** ont bénéficié d'une ou plusieurs actions de formation, soit **81% de l'effectif global**

THÉMATIQUES

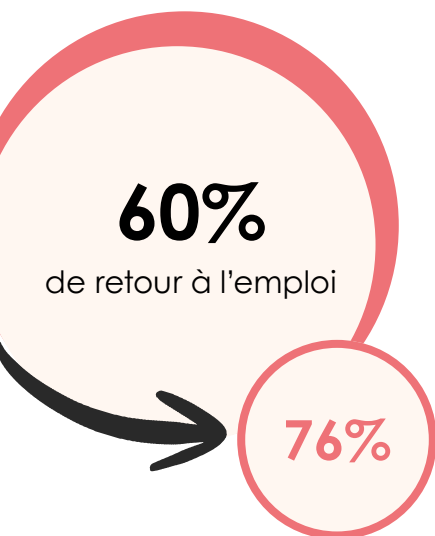
Une diversité d'actions et de thématiques sont déployées par :

- les encadrants ou les bénévoles,
- des prestataires externes (ex. : santé et sécurité au travail).



L'APRÈS PRESTAL

Dans les deux mois après leur sortie de Prestal 60% de nos salariés en insertion ont accédé à l'emploi en 2025.



SORTIES DYNAMIQUES

- 9 personnes en **emploi durable**
- 6 personnes en **CDD de moins de 6 mois** ou contrat aidé
- 1 personne en **accès à ses droits retraite**

Avec le temps, la dynamique de retour à l'emploi s'installe. En janvier 2026 : **76%** de l'ensemble des salariés sortants 2025 étaient en activité.

UN RÉSEAU D'ENTREPRISES PARTENAIRES

Afin de favoriser l'accès à l'emploi durable, nous nous appuyons sur un réseau d'une **vingtaine** d'entreprises sur différents secteurs : restauration collective, restauration traditionnelle, traiteurs ou encore agences d'intérim.

Ces partenaires constituent un véritable relais vers l'emploi : proposition d'immersions professionnelles ou recrutements.



L'APRÈS PRESTAL

Parmi nos sorties vers l'emploi en 2025, quelques exemples de situations professionnelles :

EMPLOIS DURABLES

Blandine - CDI aide de cuisine/ plongeuse en restauration rapide chez GREEN BY V, après 24 mois en plonge sur notre restaurant d'Agrapole.

King Andy - CDI réceptionniste en hôtellerie chez Appart'Hôtel, après 18 mois comme serveur à Agrapole.

Rafaa - CDI au rayon charcuterie/ traiteur d'un Hypermarché Carrefour, après 16 mois en tant qu'employée de restauration et caissière au restaurant Prestantine.

Ranya - CDI employée de restauration au sein du groupe ACPPA, après 24 mois d'un parcours polyvalent en production traiteur et restauration collective.

Dounia - CDI employée de restauration rapide chez King Marcel, après 6 mois de contrat dans notre restaurant Prestantine.

EMPLOIS DE TRANSITION

Delphine - CDD de 3 mois en résidence de personnes âgées comme agent de restauration, après 19 mois d'activité au laboratoire traiteur puis sur nos restaurants.

Raissa - En contrat d'apprentissage pour préparer un BTS management commercial opérationnel, après 18 mois d'activité comme employée de sandwicherie et caissière dans notre restaurant Agrapole.

Worhya - Missions d'agent de restauration en collectivités via des agences d'intérim, après 4 mois d'activité au laboratoire traiteur.

L'APRÈS PRESTAL

Le réseau des anciens

UN APPUI DANS LA DURÉE

L'engagement de Prestal envers ses salariés ne s'arrête pas à la fin du contrat. Les chargées d'insertion restent disponibles pour les anciens salariés qui le souhaitent, parfois plusieurs mois après leur départ afin de **les soutenir dans leur transition professionnelle**, les aider à **accéder à un nouvel emploi et à le pérenniser**. Pour certains "anciens" nous restons **un repère durable**.

Ce réseau s'avère précieux à plus d'un titre : témoignages auprès de nos équipes actuelles, mise en lien avec leurs employeurs, meilleure évaluation du devenir de chacun dans la durée...

Nous cultivons ce lien pour maintenir **une communauté active** via un groupe WhatsApp, des temps de convivialité, des pots de départs,...



TÉMOIGNAGE DE RAFAA

“ Chez Prestal, j'étais au contact des clients avec la responsabilité de la caisse au restaurant de Prestantine. **Depuis la fin de mon contrat** d'insertion en décembre 2025, **je suis employée au rayon charcuterie de CARREFOUR** près de chez moi. **J'ai aimé travailler chez Prestal**. J'ai été bien soutenue. **C'est comme une famille pour moi**. Aujourd'hui j'ai un CDI et je peux faire de nouveaux projets.”

UNE OUVERTURE AUX AUTRES PUBLICS

Prestal, lieu d'ouverture et de partage

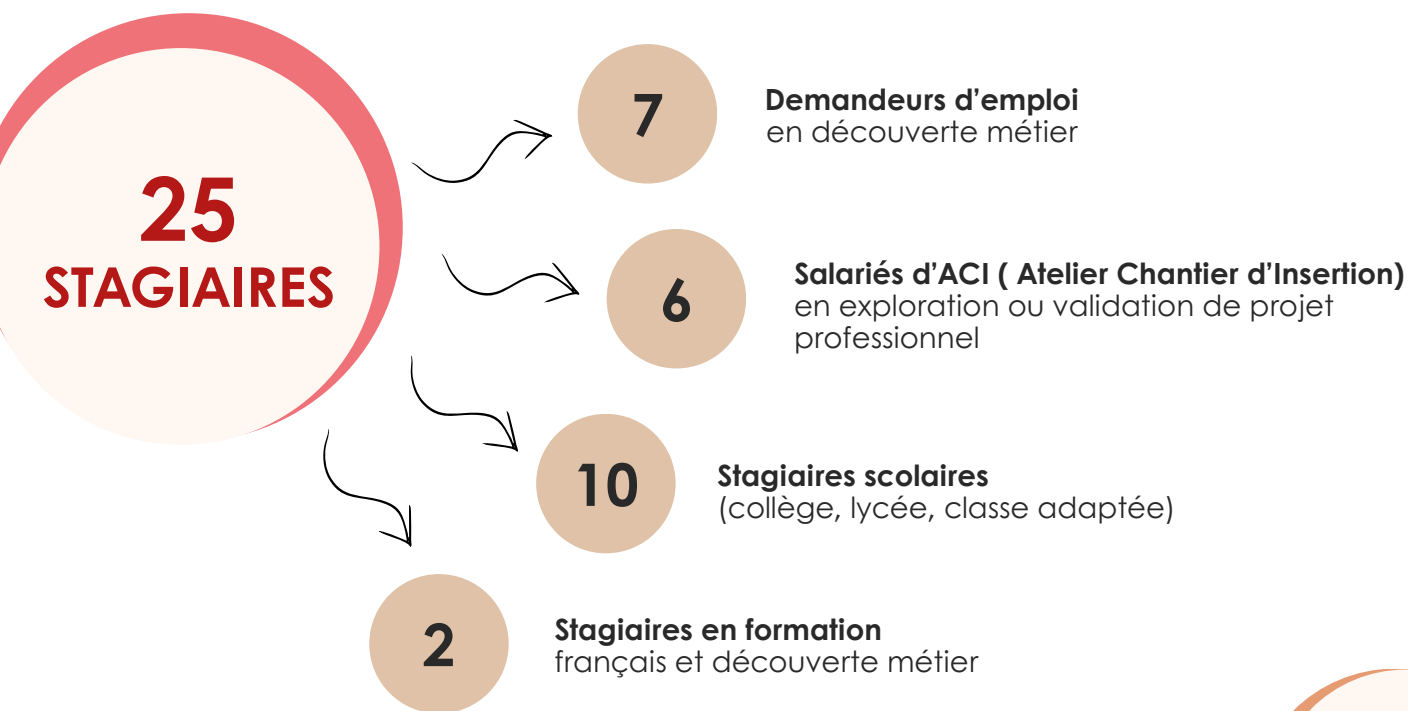
IMMERSIONS PROFESSIONNELLES

25 personnes ont été **accueillies en stage** en 2025, toutes conventions confondues, sur l'ensemble de nos sites, sur les fonctions **d'employé de restauration**.

Des immersions qui permettent à ces personnes de découvrir les réalités du monde du travail, d'acquérir une expérience et de valider un projet.

13 conventions PMSMP (*Période de mise en situation en milieu professionnel*)

12 conventions écoles ou organisme de formation



NOS PORTES OUVERTES



10 VISITES

Chaque année nous organisons des portes ouvertes et visites de nos sites à destination de partenaires de l'insertion et de demandeurs d'emploi.

Ces initiatives offrent l'opportunité au public accueilli de mieux connaître nos activités, nos métiers et notre environnement de travail.

AU DELA DE L'INSERTION

PRÉVENTION SÉCURITÉ AU TRAVAIL



Avec le soutien de la CARSAT et l'appui d'OTIUM, Prestal a mis l'accent sur la prévention sécurité en 2025 :

- Mise à jour du document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)
- Programme de formation dispensé à l'ensemble du personnel (insertion et permanents) : 12 sessions de formations qui ont concerné **56 salariés différents (34 CDDI et 22 permanents)**

Ces formations combinent théorie, pratique et échanges afin de transformer les habitudes et d'améliorer le bien être au travail.

GESTES ET POSTURES
37 salariés

PREMIER SECOURS
44 salariés

SANTÉ MENTALE
& RISQUES PSYCHOSOCIAUX
12 salariés

RISQUE INCENDIE
10 salariés

EGALITE PROFESSIONNELLE

En 2025, après avoir dépassé le seuil des 50 salariés, nous avons mesuré pour la première année les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes, selon les 4 critères fixés par l'index national de l'égalité professionnelle.

Avec un score de 99/100, nous sommes fiers de montrer l'engagement de Prestal pour l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

INDEX ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMMES/HOMMES



SCORE 99/100



Ecart de rémunération entre les femmes et les hommes



Ecart de taux d'augmentation individuelles



Augmentation au retour de congé maternité



Parité parmi les 10 plus hautes rémunérations de l'entreprise

PERSPECTIVES 2026

CONSOLIDER NOS ACTIVITES TRAITEUR & RESTAURANTS



Fin 2025, nous avons mis fin à l'exploitation du restaurant Prestantine à Vaulx en Velin village. Après le COVID, ce dernier n'a pas retrouvé l'équilibre économique qui permettait de maintenir notre présence.

En 2026, nous avons donc pris la décision de **nous concentrer sur nos 3 autres sites** : le traiteur à Vaulx en Velin et nos 2 restaurants à Gerland – Agrapole et l'Ilo.

RENFORCER LE PARCOURS À L'EMPLOI

Côté insertion, notre objectif est de poursuivre l'engagement auprès des publics en situation de précarité et notamment les femmes (plus de 60% de nos effectifs), les publics réfugiés, les publics jeunes et seniors.

Parmi les actions que nous souhaitons renforcer :

- **Les immersions et visites d'entreprises**
- **La formation et la préparation à l'emploi** (ateliers de recherche d'emploi et simulation d'entretiens d'embauche)

